

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

¿Quién es el responsable del tratamiento? ¿Con quién puedo contactar?

Identidad: Ignacio Álvarez del Castillo, con DNI 51111548-m

Condición: Profesional autónomo dado de alta en la Agencia Tributaria española

Denominación comercial: *The Growth Loop Agency*

Dirección: Calle Costa Brava 26, 28034, Madrid, España

Email: nacho.alvarez@thegrowthloopagency.com

Sitio web: thegrowthloopagency.com

2. Finalidad del tratamiento

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Le informamos que trataremos sus datos personales con el fin de gestionar la solicitud que usted nos ha remitido a través de nuestro Formulario de Contacto.

Nuestro Formulario de Contacto nos permite atender cualquier consulta, duda o solicitud de información que usted pueda tener respecto a nuestros servicios de consultoría y operación de crecimiento digital (*growth partner*).

En el caso de que usted así lo desee, *The Growth Loop Agency* podrá remitirle información de carácter comercial o publicitario sobre los servicios que presta, por cualquier medio.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos sus datos durante el periodo estrictamente necesario para gestionar correctamente su solicitud, aproximadamente durante el plazo de tres (3) años, excepto en aquellos casos en los que haya solicitado recibir comunicaciones comerciales, en cuyo caso se conservarán hasta que usted solicite darse de baja.

Una vez transcurrido el periodo anteriormente citado, *The Growth Loop Agency* bloqueará sus datos personales con el fin de impedir su tratamiento, excepto para su puesta a disposición de Administraciones Públicas, Tribunales o Tribunales Arbitrales, con el fin de cumplir las obligaciones legales que pudieran derivarse.

Asimismo, le informamos que tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos se rectifiquen o supriman cuando sean inexactos.

¿The Growth Loop Agency podrá tomar decisiones automatizadas sobre sus datos?

No. *The Growth Loop Agency* no tomará ninguna decisión automatizada respecto de los datos que usted nos proporcione.

3. Legitimación del tratamiento

¿Cuál es la base que justifica el tratamiento de sus datos personales?

Que usted ha dado su consentimiento para que *The Growth Loop Agency* pueda gestionar su consulta o solicitud de información sobre nuestros servicios, así como para recibir comunicaciones comerciales, conforme al artículo 6.1.a del RGPD.

¿Será necesario que nos facilite todos sus datos?

Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales que se identifican como obligatorios en el mismo formulario. La negativa a facilitar dichos datos impedirá la correcta gestión de su solicitud.

4. Destinatarios de cesiones

¿Serán utilizados sus datos personales por subcontratantes?

Sí. En el tratamiento de sus datos personales podrán intervenir prestadores de servicios idóneos contratados por *The Growth Loop Agency* a tal efecto (por ejemplo, servicios de hosting, herramientas de CRM, plataformas de email marketing o servicios de analítica). Estos prestadores tratarán sus datos exclusivamente para las finalidades establecidas por *The Growth Loop Agency* y en cumplimiento de las instrucciones emitidas por este, así como de la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

No vendemos ni cedemos sus datos a terceros con fines comerciales. Si existieran transferencias internacionales de datos, se aplicarán las garantías adecuadas previstas por el RGPD (cláusulas contractuales tipo, decisiones de adecuación u otras).

5. Derechos de los interesados

¿Qué derechos le amparan en relación con el tratamiento de sus datos?

Usted tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento que *The Growth Loop Agency* realiza sobre sus datos personales. En concreto:

- El usuario tiene derecho a **acceder** a sus datos personales para conocer qué datos estamos tratando que le conciernen, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, el usuario podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. *The Growth Loop*

Agency dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o por el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

- El usuario tendrá derecho a la **portabilidad**, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente sea posible.

Usted puede ejercer los referidos derechos dirigiendo un email a la dirección **nacho.alvarez@thegrowthloopagency.com**, indicando como asunto "Ejercicio de derechos RGPD".

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Si no fuera el caso, rogamos nos disculpe y nos contacte de nuevo a fin de poder atenderle y subsanar cualquier posible error técnico que haya impedido darle respuesta en plazo.

¿Tiene usted derecho a reclamar?

En caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos pertinente (en este caso, la **Agencia Española de Protección de Datos**).

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formNuevaReclamacion/solicitudReclamacion.jsf>

¿Tiene usted derecho a retirar su consentimiento?

Sí, en cualquier momento, para las finalidades arriba indicadas y para las que haya prestado su consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

6. Seguridad de los datos personales

¿Cómo protege The Growth Loop Agency los datos personales?

Todos los datos personales recogidos y tratados a través del sitio web se almacenarán y protegerán de forma que se minimice el riesgo de destrucción, pérdida (incluida la pérdida accidental), acceso o uso no autorizado, o uso incompatible con el propósito inicial de la recogida.

The Growth Loop Agency aplica las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme al artículo 32 del RGPD.

7. Actualización de la Política de Privacidad

¿Esta Política de Privacidad puede ser modificada?

Sí. Nos reservamos el derecho a actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, jurisprudenciales o de prácticas habituales. Le solicitamos que revise periódicamente este documento para estar al tanto de cualquier modificación.

8. Utilización de cookies

¿Esta página web utiliza cookies?

Sí. Consulte nuestra **Política de Cookies** disponible en el pie de página de nuestro sitio web para obtener información detallada sobre los tipos de cookies utilizadas, su finalidad y cómo gestionar su consentimiento.